

Voorwaarden: VOF CUYPERS Luchthavenvervoer

Art. 1: Bij aanvraag tot een transfer van de woning naar de luchthaven en omgekeerd, neemt de klant contact op met **VOF CUYPERS** via e-mail of via de website. Elke schriftelijke aanvraag wordt gesteld bij voorkeur op de gebruikelijke formulieren die op aanvraag te verkrijgen zijn bij **VOF CUYPERS**. Minstens omvat deze schriftelijke aanvraag een volledige beschrijving van de opdracht. Elke schriftelijke aanvraag wordt via mail bevestigd door **VOF CUYPERS**, waarna **VOF CUYPERS** er zich toe verbindt het vervoer te verrichten conform de modaliteiten uit deze algemene voorwaarden. Afwijkende algemene voorwaarden van het bedrijf, de particulier of de te vervoeren personen kunnen maar aanvaard worden indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk door **VOF CUYPERS** aanvaard zijn, voor het begin van uitvoering van de overeenkomst. Een kopie van de aanvraag en/of de bevestiging wordt afgegeven aan de aanvrager.

Art. 2: Met het oog op een correcte uitvoering moeten de aanvrager en de te vervoeren personen alle nuttige inlichtingen verstrekken, evenals elke relevante inlichting dat door **VOF CUYPERS** verzocht wordt. Minstens moet het aantal te vervoeren personen, het afhaal -of afzetadres, het voorziene vertrek -en/of aankomstuur van de vlucht en een telefoonnummer waarop de te vervoeren personen bereikt kunnen worden bij noodzakelijke wijzigingen en het vluchtnummer, bij aanvraag meegedeeld worden.

Art. 3: De te vervoeren personen worden door **VOF CUYPERS** afgehaald op het adres vermeld in de opdracht minstens 3 uur voor het voorziene vertrek van de vlucht. Het precieze tijdstip van de afhaling wordt in samenspraak met de klant meegedeeld op de telefonische bevestiging door **VOF CUYPERS** daags voor vertrek. Indien noodzakelijk wegens onvoorzienbare filevorming, drukte, wegenwerken en/of weersomstandigheden kunnen de te vervoeren personen rechtstreeks door **VOF CUYPERS** gecontacteerd worden voor aanpassing van het uur van afhaling. **VOF CUYPERS** kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor het missen van de vlucht door overmacht. Dit omvat ook de tijdstippen van vertrek en aankomst bepaald in samenspraak met **VOF CUYPERS** en uiteindelijk beslist door de aanvrager. Het is **VOF CUYPERS** te allen tijde toegestaan, om indien een bepaald type voertuig niet meer beschikbaar is door files, vertragingen of welke reden dan ook, te vervangen door een ander gelijkwaardig type

voertuig of desgevallend meerdere voertuigen zo een gelijkwaardig type niet beschikbaar is. **VOF CUYPERS** regelt dit volledig autonoom en handelt hier volgens het principe van de goede huisvader, namelijk het brengen van de klanten naar hun bestemming. Klanten kunnen hiervoor geen korting of schadevergoeding bedingen. Indien de klant de voorgestelde wijziging weigert, is **VOF CUYPERS** niet verantwoordelijk voor de verdere uitvoering van het transport, maar blijft de vervoersvergoeding wel verschuldigd.

Art. 4: Bij afhaling op de luchthaven moeten de te vervoeren personen steeds uitkijken naar een bord van STEENTJE. De te vervoeren personen verbinden zich er toe om, indien zij zich niet op de aangeduide vlucht bevinden, de zaakvoerder hiervan onverwijld op de hoogte te stellen. Bij grondige wijziging van het aankomst- en/of vertrekkuren dienen de te vervoeren personen **VOF CUYPERS** hiervan eveneens onverwijld op de hoogte te stellen. Bij gebreke aan het tijdig op de hoogte stellen van zal de **VOF CUYPERS** volledige prijs verschuldigd zijn, desgevallend te vermeerderen met de wachturen en de kostprijs voor de nutteloze/tevergeefse verplaatsing door **VOF CUYPERS**. Een vertrekkende vlucht primeert op een aankomende vlucht. Als de aankomende vlucht voor gelijk welke reden dan ook vertraging oploopt of omgeleid wordt naar andere luchthavens, zal gekeken worden naar de prioriteit van de volgende aanvraag en zal de aanvrager eventueel moeten wachten tot de prioritaire aanvraag uitgevoerd is. In ieder geval is de volledige prijs verschuldigd, zelfs als de aanvrager op eigen krachten huiswaarts keert. Bij afhaling op een andere luchthaven dan afgesproken zal een meerprijs aangerekend worden.

Art. 5: De overeenkomst kan door het bedrijf, particulier of de te vervoeren personen te allen tijde gewijzigd, ontbonden of opgezegd worden mits betaling van een forfaitaire schadevergoeding van:

- Van acht dagen voor vertrek tot 24 uur voor vertrek/aankomst, doch voor elk begin van uitvoering van de overeenkomst: 50% van de prijs;
- Minder dan 24 uur voor vertrek/aankomst, doch voor elk begin van de uitvoering van de overeenkomst: 100% van de prijs

Elke wijziging, ontbinding of opzegging dient schriftelijk en tijdig overgemaakt te worden aan **VOF CUYPERS**.

Art. 6: VOF CUYPERS mag, zonder schadevergoeding, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien er zich voor of tijdens de uitvoering van het contract buitengewone omstandigheden voordoen, die **VOF CUYPERS** bij het sluiten van het contract niet kon kennen en, indien **VOF CUYPERS** deze wel gekend had, een geldige reden was om de overeenkomst niet te sluiten.

Art. 7: VOF CUYPERS is aansprakelijk voor de schade die de te vervoeren persoon oploopt wegens gehele of gedeeltelijke niet- of gebrekkige uitvoering van de overeenkomst, behoudens overmacht en behoudens indien **VOF CUYPERS** aantoont alle nodige en nuttige voorzorgsmaatregelen te hebben genomen om de transfer vlot te laten verlopen overeenkomstig de op **VOF CUYPERS** rustende inspanningsverbintenis. De vliegtuigmaatschappij kan in geen geval aangesproken worden bij tekortkomingen in hoofde van **VOF CUYPERS**. Alle klachten dienaangaande worden rechtstreeks aan **VOF CUYPERS** gericht. Voor alle eisen i.v.m. vertraging en/of missen van de vlucht ingevolge overmacht, fout van een derde, eigen fout van het bedrijf, de particulier of de te vervoeren persoon kan niet **VOF CUYPERS** aansprakelijk gesteld worden.

Art. 8: De te vervoeren personen zijn aansprakelijk voor alle schade die **VOF CUYPERS** door hun fout oploopt.

Art. 9: VOF CUYPERS is verzekerd overeenkomstig de bepalingen voor het regentbesluit van 15 juni 1947 betreffende het vervoer van personen.

Art. 10: Alle prijsoffertes binden ons slechts 1 maand, tenzij een andere termijn uitdrukkelijk en schriftelijk is bepaald, en zijn onderhevig aan herziening wanneer de prijzen der productiemiddelen zouden stijgen.

Art. 11: Klachten m.b.t. de door **VOF CUYPERS** LUCHTHAVENVERVOER geleverde diensten zijn slechts aanvaardbaar en in overweging te nemen indien zij per aangetekend schrijven worden meegedeeld binnen de acht dagen na de uitvoering. Een klacht kan niet gelden als reden om de betaling op te schorten of uit te stellen.

Art. 12: Al onze facturen dienen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, contant betaald worden of minstens op de vermelde vervaldatum en dit zonder korting. In geval van niet-betaling of laattijdige betaling van de factuur zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlrente verschuldigd zijn van 2% per maand, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 20% met een minimum van 25 euro.

Art. 13: Gevallen van overmacht ontheffen **VOF CUYPERS** van alle verantwoordelijkheid. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: uitzonderlijke weersomstandigheden, onvoorziene files, alle wegenwerken, betogingen, stakingen bagage- en/of grondpersoneel. Deze opsomming geldt als voorbeeld, maar is niet beperkend.

Art. 14: In geval van geschillen zijn alleen rechtbanken van het rechtsgebied waar de zetel van **VOF CUYPERS** LUCHTHAVENVERVOER gelegen is bevoegd.

Art. 15: Wachtijd: Na 30 minuten wachten wordt 25 euro per uur aangerekend bij het ophalen op het afhaaladres. In de luchthaven en treinstations zullen de parkinggelden aangerekend worden.